



# Mejores Empresas para Profesionales Sub 35

Resultados Generales  
**Chile**

# Países Participantes

## Mejores Empresas para Profesionales Sub 35



**EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY)** fue creado por **FirstJob**, líder de **Employer Branding y Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con **+1.300 empresas** que han aplicado el estudio en **15 países de Latinoamérica y España**.

Participan profesionales nacidos desde el año 1988 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.

# ¿Cuáles son las dimensiones de nuestro estudio?



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los jóvenes



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los jóvenes en la empresa



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

# Indicaciones

## Para leer el informe



### Descripción del estudio

El estudio se divide en **59 preguntas** de **orden cuantitativo**, las que se reparten en **10 dimensiones** y se evalúan según una escala Likert de satisfacción, con las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo



### Conceptos

#### Promedio EFY Chile 2023:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el ranking de Chile 2023.

#### Top 10 EFY Chile 2023:

Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas del ranking de Chile 2023.



### Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta, de acuerdo a la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.

# Indicaciones

## Para leer el informe



### Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

		Ejemplo 1	Ejemplo 2
1	Totalmente en desacuerdo	5%	31%
2	En desacuerdo	8%	20%
3	Parcialmente en desacuerdo	12%	15%
4	Indiferente	10%	10%
5	Parcialmente de acuerdo	13%	11%
6	De acuerdo	22%	8%
7	Totalmente de acuerdo	30%	5%

#### Ejemplo 1

$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%)$$

**40%**

Hay un porcentaje que está más "de acuerdo" con el enunciado

#### Ejemplo 2

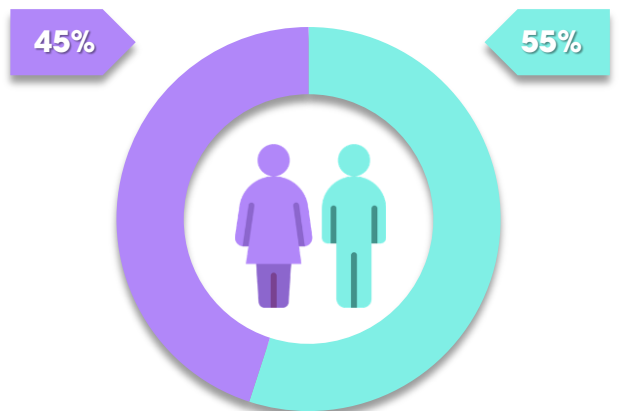
$$(5\% + 8\% + 11\%) - (15\% + 20\% + 31\%)$$

**-42%**

Hay un porcentaje que está más "en desacuerdo" con el enunciado

# Caracterización Muestra

## Chile



Año promedio de conclusión de estudios:

**2017**

Encuestamos a

**18.000**

Personas

Nivel

**95%**

Confianza



### ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

**32%** Administración, Economía o Negocios

**19%** Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología



### UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

**9%** U. Tecnológica de Chile INACAP (UTC)

**8%** Duoc UC

**6%** Pontificia U. Católica de Chile

**6%** U. Adolfo Ibáñez

# Puntaje promedio por Dimensión

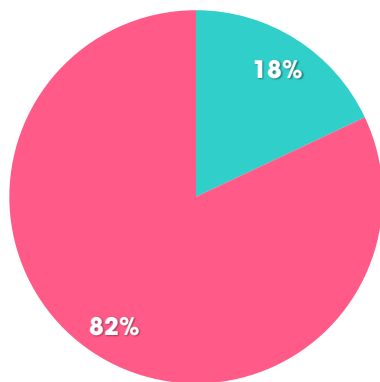
## Puntaje promedio total y por dimensión

Dimensión	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Reputación	81,9	89,9
Ambiente Laboral	81,1	89,8
Diversidad & Cultura	79,3	88,8
Calidad de Vida	78,9	88,4
Workplace Experience	78,0	88,4
Reconocimiento	77,1	87,3
Innovación	76,4	87,0
Talento	74,2	84,1
Desarrollo de Carrera	73,5	84,3
Beneficios	72,4	83,1
<b>Total</b>	<b>772,8</b>	<b>871,1</b>

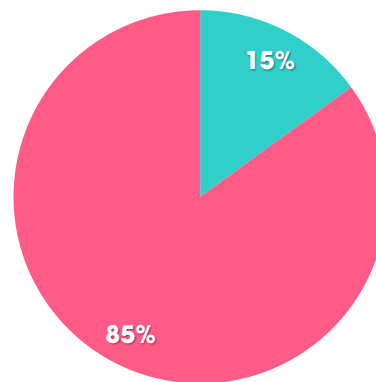
# Práctica / Pasantía / Beca

## ¿Realizaste tu Práctica / Pasantía / Beca en la empresa?

● SÍ      ● NO



Promedio EFY  
Chile 2023



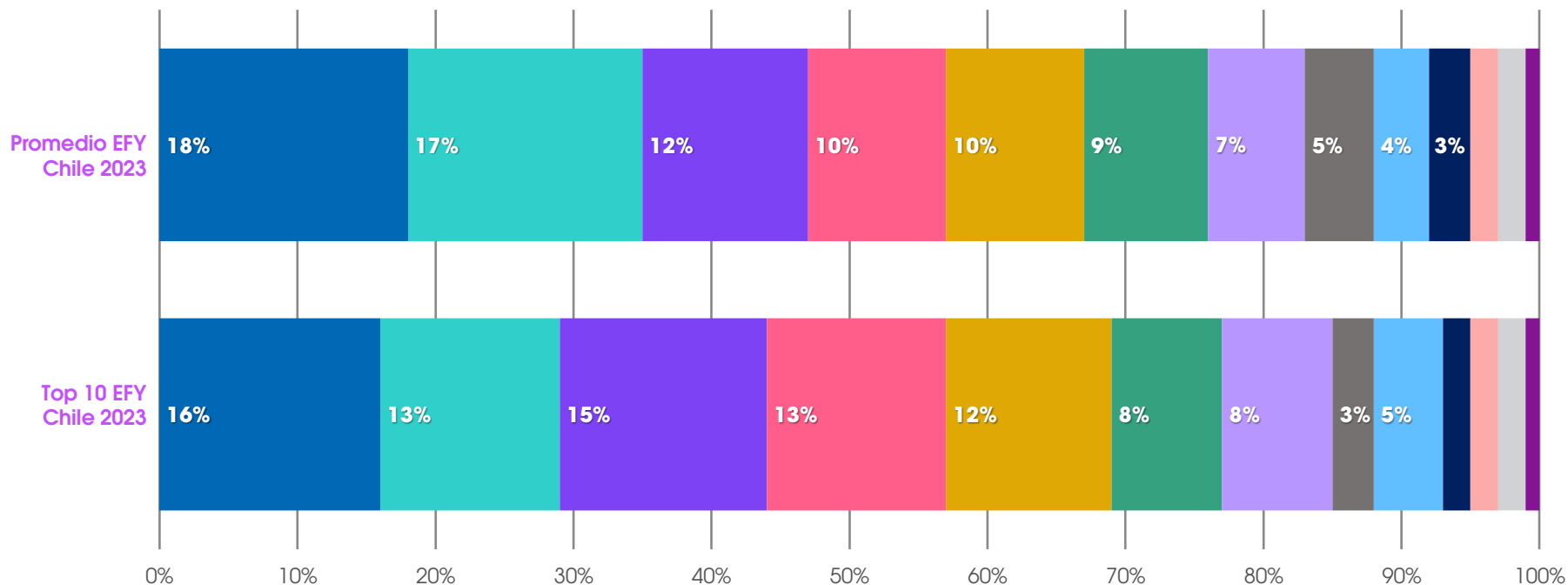
Top 10 EFY  
Chile 2023



# Atributos para Trabajar

## ¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

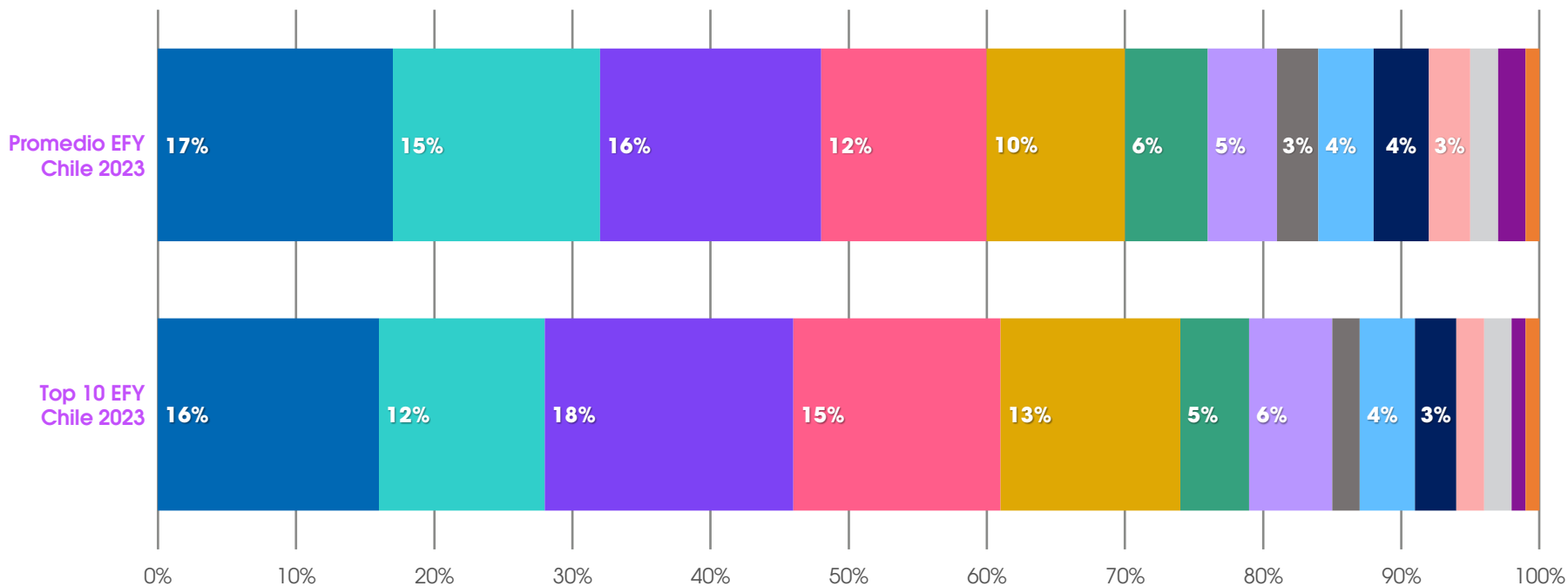
- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Ambiente Laboral
- Beneficios
- Calidad de Vida
- Imagen
- Sueldos
- Ubicación
- Innovación
- Propósito e Impacto
- Instalaciones
- Trabajo en el Extranjero
- RSE



# Atributos para Recomendar

## ¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?

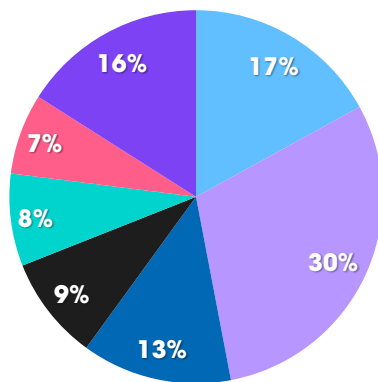
- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Ambiente Laboral
- Beneficios
- Calidad de Vida
- Imagen
- Sueldos
- Ubicación
- Innovación
- Propósito e Impacto
- Instalaciones
- Trabajo en el Extranjero
- RSE
- No la recomendaría



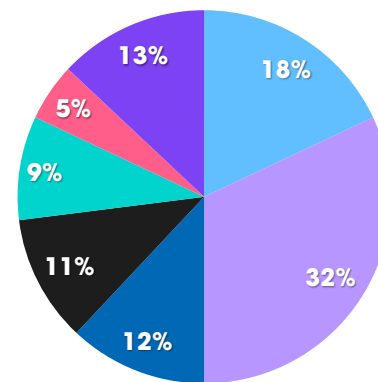
# Antigüedad Laboral

## Tiempo que llevas trabajando en la empresa

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- 5 a 6 años
- Más de 6 años



Promedio EFY  
Chile 2023

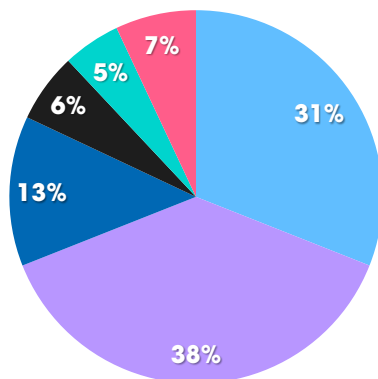


Top 10 EFY  
Chile 2023

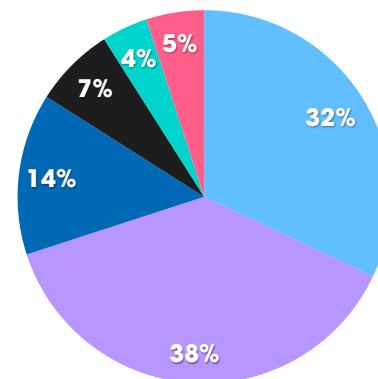
# Antigüedad Cargo

## Tiempo que llevas en tu actual cargo

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- Más de 5 años



Promedio EFY  
Chile 2023

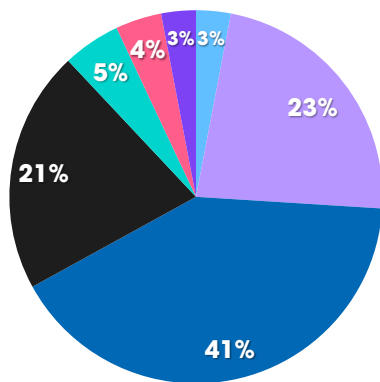


Top 10 EFY  
Chile 2023

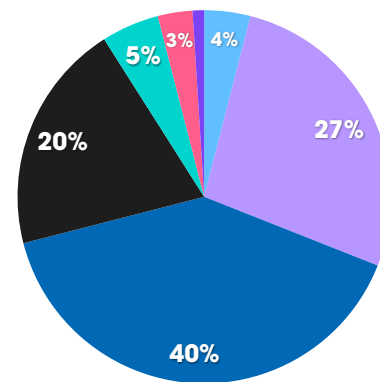
# Proyección Laboral

## Tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiar de área

- Menos de 1 año
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



Promedio EFY  
Chile 2023

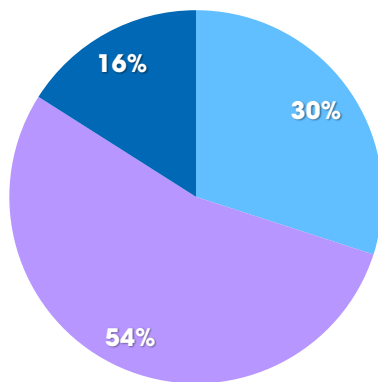


Top 10 EFY  
Chile 2023

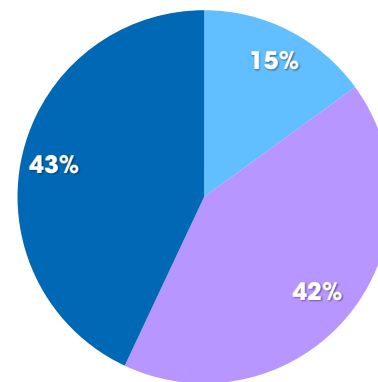
# Modalidad de Trabajo

## Condiciones de contratación y empleo

● Presencial ● Híbrido ● Remoto



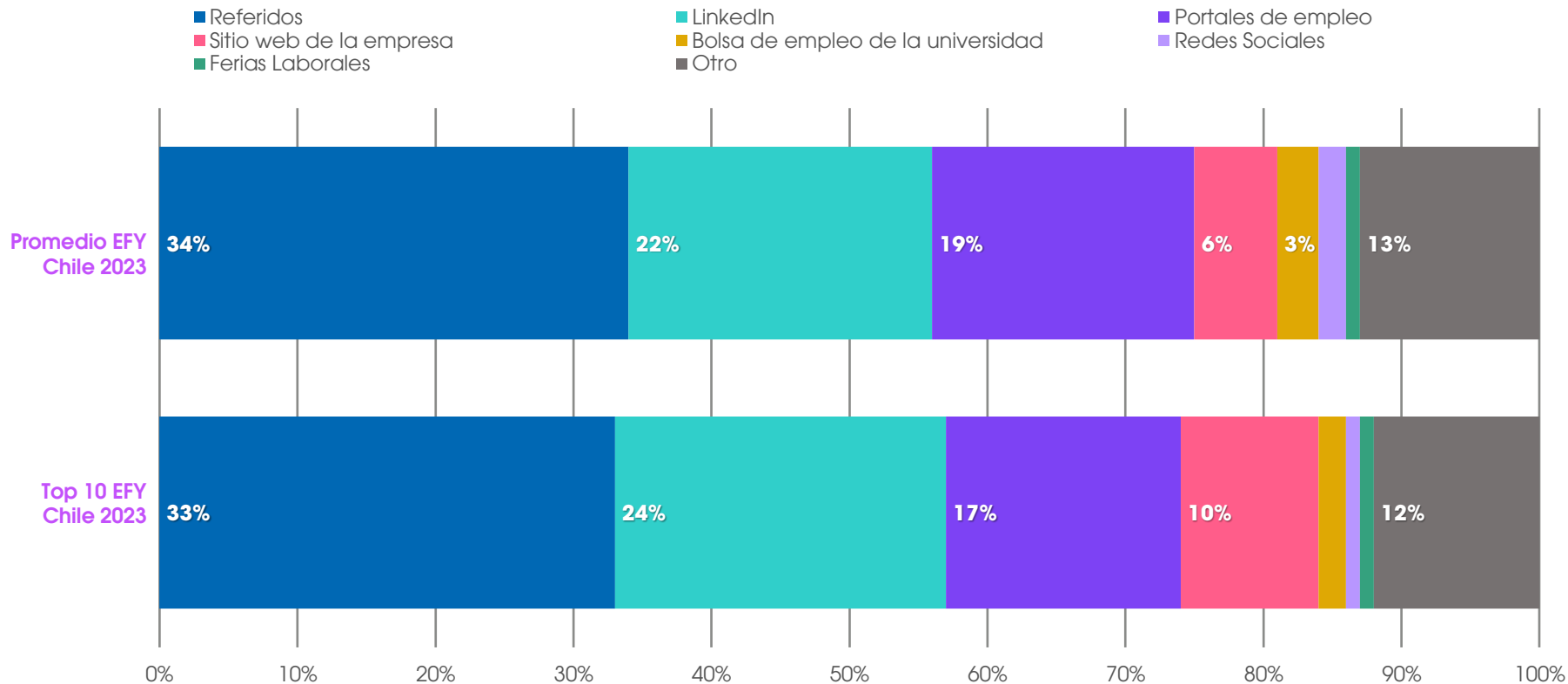
Promedio EFY  
Chile 2023



Top 10 EFY  
Chile 2023

# Canales de Reclutamiento

## ¿A través de que canal llegaste a la empresa?





# Reconocimiento

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Siento que mi empresa valora a los profesionales de 35 años o menos	69%	88%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa	47%	76%
En general, el Feedback / retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	69%	85%
Considero que la frecuencia del Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	56%	78%





# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	68%	84%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	46%	72%
Mi empresa tiene una preocupación genuina por fortalecer el desarrollo interno	56%	80%
En mi empresa existen programas de Mentoría (Mentoring Empresarial) para el compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores.	33%	62%



# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	46%	70%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	57%	79%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	50%	73%



# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Señala tu grado de satisfacción con respecto a tu sueldo, considerando el mercado y el trabajo que realizas.	41%	63%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa (días libres por cumpleaños, días administrativos, vacaciones extras sobre lo legal, entre otros)	66%	91%
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	65%	87%
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones en el país	56%	82%



# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficio por mi empresa	27%	60%
Estoy conforme con los cursos o convenios (presencial o digital) de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	29%	51%
Estoy conforme con los convenios (presencial o digital) de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness, entregados como beneficio por mi empresa	35%	64%
Tengo claridad sobre la oferta de beneficios ofrecidos por mi empresa	59%	81%



# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Siento que mi empresa contrata a l@s mejores profesionales	60%	81%
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	29%	58%
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante el proceso de selección	62%	79%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	57%	77%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	60%	81%



# Workplace Experience

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi-presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	64%	87%
La empresa me permite usar y/o proponer diferentes tipos de software o soluciones para mejorar la eficiencia de mis tareas o de mi área	58%	75%
Mi empresa tiene los elementos culturales y de infraestructura que permita el correcto desarrollo laboral de trabajadores en situación de discapacidad	61%	82%
Tengo las facilidades para realizar un trabajo a distancia en cowork, oficinas compartidas, o espacios similares	57%	80%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	54%	71%
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto (tiempos de duración y lugares permitidos) implementadas por mi empresa	59%	85%



# Ambiente Laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
En mi empresa existe un buen ambiente laboral	82%	92%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	68%	82%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	65%	83%
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	73%	88%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	67%	85%
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	73%	88%



# Calidad de Vida

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	56%	81%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	51%	74%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	60%	81%
La empresa se adapta de manera eficiente a las contingencias externas (desastres naturales, pandemias, incendios, otros), logrando mantener la motivación de tod@s l@s colaboradores	78%	90%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	80%	91%
Mi empresa se preocupa por el bienestar de los colaboradores que realizan las funciones desde su casa (o a distancia)	62%	85%





# Reputación

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	79%	91%
Desde mi actual cargo, apporto a las acciones de Responsabilidad Social Empresarial (iniciativas que se enfocan en ayuda social o impacto positivo a las comunidades que rodean a la empresa)	54%	68%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	70%	87%
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar, tanto de manera externa como interna	81%	94%
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que afecte positivamente a los colaboradores y la sociedad	81%	93%



# Innovación

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/ clientes/ competencia	71%	89%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	63%	85%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	62%	82%
He participado en los procesos de innovación de la empresa	35%	59%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	62%	84%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	63%	85%



# Diversidad & Cultura

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Chile 2023	Top 10 EFY Chile 2023
Las oportunidades de ascenso son iguales para tod@s	34%	62%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	79%	93%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores (personas en situación de discapacidad, diferentes grupos socioeconómicos, etnias, entre otros)	71%	86%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	62%	81%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	77%	92%
Mi empresa es consecuente con sus valores y principios corporativos en su actuar interno y externo	72%	89%



# Mejores Empresas para Profesionales Sub 35 Chile

---

firstjob

BEST  
INTERNSHIP  
EXPERIENCES

TOP OF  
MIND

firstjob